



WWW.DOMOTIQUE-FACILE.FR

# DOMOTIQUE FACILE

## FORMATION

### MODULE 02 : MIEUX VENDRE ET PRÉSENTER LES PRODUITS FIBARO & DOMOTIQUE



EN PARTENARIAT AVEC

SMART HOME  
EUROPE

FIBARO®

WWW.DOMOTIQUE-FACILE.FR  
DOMOTIQUE  
FACILE

# PRESENTATION DE LA FORMATION

La Domotique a changé. Elle rend désormais un habitat intelligent et connecté bien plus facilement. Elle est simple d'utilisation, design, sans travaux, sans abonnement et accessible à tous quelque soit le logement.

Apprenez à connaître le marché de la Domotique, avec ses différentes offres concurrentes, afin de pouvoir argumenter au mieux sur les produits de l'offre Domotique-Facile.Fr. Découvrez comment répondre aux attentes de vos clients et les gérer jusqu'à la fin de leurs installations.

Cette formation vous apportera les bases commerciales nécessaires au démarrage d'une activité liée à la Domotique et à l'Habitat Connecté. Elle est dispensée par un installateur/formateur professionnel.


# OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ✓ Comprendre le marché actuel de la Domotique
- ✓ Connaître les arguments de vente de l'offre FIBARO & Domotique-Facile.Fr
- ✓ Savoir préparer sa vente
- ✓ Comprendre le parcours clients
- ✓ S'organiser grâce aux documents administratifs
- ✓ Bien préparer son devis client
- ✓ Être prêt, matériellement et mentalement
- ✓ Être capable de répondre à une demande client
- ✓ Savoir gérer son client de A à Z

# PLANNING DE LA FORMATION

09h00 - 09h15	Présentation
09h15 - 10h00	Comprendre le marché : Les offres concurrentes
10h00 - 10h45	Le Parcours Client : du devis à l'installation à domicile
10h45 - 11h00	Pause
11h00 - 12h30	Argumentaires de Vente et idées Marketing : <ul style="list-style-type: none"><li>• Les produits FIBARO</li><li>• Les autres produits Domotique</li></ul>
12h30 - 13h30	Repas en commun
13h30 - 15h00	Les Documents Administratifs : <ul style="list-style-type: none"><li>• Conditions Générales</li><li>• Bon de Réception en Conformité</li><li>• Guide de Démarrage Client</li><li>• Les procédures</li></ul>
15h00 - 15h15	Pause
15h15 - 16h30	La trousse à outils type La législation
16h30 - 17h00	Séance de questions / réponses ouverte
17h00 - 17h15	Conclusion et Bilan de la journée

# CONTACTEZ-NOUS

 +33 (0)7 69 40 12 02

 [formation@domotique-facile.fr](mailto:formation@domotique-facile.fr)

 **FIBARO**<sup>®</sup>  
HOME INTELLIGENCE

SMART  HOME  
EUROPE

 [WWW.DOMOTIQUE-FACILE.FR](http://WWW.DOMOTIQUE-FACILE.FR)  
**DOMOTIQUE**  
FACILE

